

POLITICA DE QUALITAT

Fundem el despatx l'any 1976; el 1991 passem a ser ARQUITECTURA PRODUCCIONS S.L. (posteriorment S.L.P.) i l'any 2004 obtenim el segell de qualitat de la norma ISO 9001.

El despatx té un extens currículum en Arquitectura i Urbanisme, amb una pràctica consolidada en la norma ISO 9001.

El nostre treball s'ha orientat sempre pensant en l'usuari final, tant dels edificis, com dels sectors urbans que hem projectat. Una bona inserció a la ciutat ha estat un objectiu constant. La innovació i el rigor professional han fet que tinguem com a referència permanent la dimensió cultural de l'Urbanisme i l'Arquitectura.

L'adequació a la nova versió de la norma ISO 9001:2015 ha estat un estímul per a revisar el pla estratègic que posa atenció a tres aspectes bàsics: 1. Obertura de mercats i col·laboració amb altres despatxos; 2. Incrementar el compromís de cada responsable de projecte respecte a la producció del mateix i a la relació amb el client; 3. Pulcritud en la relació amb els clients respecte: la definició d'objectius, el seguiment de treballs i comunicacions, la puntualitat en els lliuraments; sense oblidar els objectius funcionals que continuem tenint com a referència central.

La ISO 9001:2015 és un instrument per a la definició precisa i mesurable d'aquests objectius i per al control i seguiment del seu desenvolupament.

L'equip d'Arquitectura Produccions és responsable, i es compromet a participar de forma activa en el manteniment, compliment i millora continua del nostre Sistema de Gestió de Qualitat.

La Direcció es compromet a disposar dels recursos necessaris per a complir amb els requisits aplicables, els objectius i la millora continuada del nostre Sistema de Gestió de Qualitat.

Miquel Roa
Arquitecte director

Esplugues de Llobregat, 11 de juny de 2018